

## TRAUMAOPVANG NA OVERVAL, ONGEVAL, OVERLIJDEN OF GEWELD

### Slachtofferhulp bij trauma

Emergenz. biedt snelle en deskundige traumaopvang/slachtofferhulp aan organisaties na bijvoorbeeld een overval, (bedrijfs)ongeval, overlijden of confrontatie met geweld. De werkwijze van Emergenz. is er op gericht een posttraumatische stressstoornis of andere langdurige klachten te voorkomen. Daarmee wordt ook langdurige uitval tegen gegaan. Uit onderzoek van TNO blijkt dat medewerkers aantoonbaar slechter functioneren en vaker langdurig ziek zijn wanneer traumatische ervaringen niet goed behandeld worden.



### Hulpverlener 24 x 7 beschikbaar en binnen 2 uur ter plekken

Wanneer u contact opneemt met Emergenz., zorgen wij dat er binnen 2 uur een deskundige hulpverlener ter plekke is. Elke hulpverlener is zeer ervaren en getraind om verschillende reacties te herkennen en te interpreteren. Ook zijn onze hulpverleners in staat om in te schatten of eenmalige traumahulp afdoende is of dat een vervolgtraject noodzakelijk is.

### Vervolg hulpverlening

In bepaalde situaties is vervolgzorg nodig om een traumatische gebeurtenis te verwerken. Wanneer trauma slachtoffers zich somber, lusteloos, moe of angstig blijven voelen of wanneer zij hinder blijven ondervinden van slaapproblemen, schrikreacties en herbelevingen van de gebeurtenis, kan dat (langdurig) verzuim tot gevolg hebben. Na de eerste traumahulpverlening kan Emergenz. een passend nazorgtraject aanbieden.

### Traumaopvang, wettelijke plicht

In het Burgerlijk Wetboek (ex. Art 7:658 BW) staat dat de werkgever verplicht is om voor adequate opvang te zorgen, na een overval, ongeval of geweldsituatie binnen de werksituatie.